

Dit zijn onze Algemene Voorwaarden voor de afhandeling van uw aanmelding op onze site.

We bieden op www.spirituele-coaching.nl afspraken, webinars, trainingen, workshops, downloadbare content, behandelingen, stenen en sieraden aan.

1. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 1.1 Overeenkomsten via www.spirituele-coaching.nl worden uitsluitend in de Nederlandse taal afgesloten.
- 1.2 Door het aanklikken van de knop “Nu aanmelden” en/of “Nu kopen” plaatst u een bindende aanmelding ten aanzien van de diensten in uw winkelwagentje. De ontvangst van uw aanmelding bevestigen wij u direct na het versturen van uw aanmelding door middel van een e-mail. Een bindende koopovereenkomst komt met ontvangst van de aanmeldbevestiging tot stand. U mag deelnemen zodra het volledige bedrag op onze rekening plaatsvindt. In het geval van een afspraak, workshop, webinar of training ligt de levering in de toekomst. Deze datum wordt vermeld in het aanbod van de dienst en in de bevestigingsmail.
- 1.3 Wij zullen de geaccepteerde aanmeldingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 7 dagen uitvoeren, tenzij een andere termijn is overeengekomen. Indien u zich voor een afspraak, workshop, webinar of training heeft aangemeld en de afspraak, workshop, webinar of training wordt geannuleerd, ontvangt u hiervan uiterlijk 7 dagen voor de datum van de afspraak, workshop, webinar of training bericht. U heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Na ontbinding conform het vorige lid zullen wij het bedrag dat u betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- 1.4 Het is uw eigen verantwoordelijkheid om tijdig aanwezig te zijn bij de afspraak, workshop, webinar, training of sessie. Indien u niet aanwezig bent of niet kunt deelnemen kunt u uw deelname kosteloos uiterlijk 21 dagen voor de datum van de afspraak, workshop, webinar, training of sessie annuleren. Indien u hieraan voldoet betalen wij het bedrag dat u heeft betaald, aan u terug binnen 5 werkdagen. Indien u zich afmeldt uiterlijk 14 dagen voor de datum van de workshop, webinar, training of sessie, krijgt u 50% van het bedrag wat u betaald heeft, terug binnen 5 werkdagen na ontvangst van de annulering. Indien u zich afmeldt binnen 14 dagen van de datum van de workshop, webinar, training of sessie, wordt er niets aan u terugbetaald. In het geval van zeer ernstige persoonlijke omstandigheden dient u telefonisch contact op te nemen ter afstemming.
- 1.5 Bij het aanmelden/aanschaffen van een afspraak, gaat u tevens akkoord met de inhoud van de behandelovereenkomst 2020. De behandelovereenkomst is te vinden voor inzage en te downloaden onderaan de website. Zodra u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden, gaat u ook akkoord met de behandelovereenkomst 2020. In de behandelovereenkomst staat ook de privacyregeling vermeld. De privacyregeling is ook te vinden onderaan de website ter inzage.

2. PRIJZEN

- 2.1 De op het moment van de bestelling en aanmelding in het aanbod genoemde prijzen gelden. De aangegeven prijzen zijn eindprijzen. Dat wil zeggen, dat ze inclusief de op dat moment geldende van toepassing zijnde wettelijke BTW zijn.

3. BETALING

- 3.1 In principe bieden wij de volgende betaalwijzen aan: Ideal, Bancontact. Wij behouden ons bij iedere aanmelding het recht voor om bepaalde betaalwijzen niet aan te bieden en te verwijzen naar andere betaalwijzen. Houdt u er rekening mee, dat wij betalingen slechts van rekeningen binnen de Europese Unie (EU) accepteren. Eventuele kosten van een geldtransactie dient u zelf te betalen.
- 3.2 Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat u door ons bent gewezen op de te late betaling en wij u een termijn van 14 dagen hebben gegund om alsnog aan uw betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en zijn wij gerechtigd de door ons

gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Wij kunnen ten voordele van u afwijken van genoemde bedragen en percentages.

3.3 U gaat ermee akkoord, dat u facturen en creditnota's uitsluitend in elektronische vorm ontvangt.

4. DOWNLOADBARE CONTENT

4.1 U heeft 14 dagen de tijd, ingaande vanaf het moment dat de downloadbare content voor u toegankelijk wordt gesteld, om de downloadbare content, eenmalig, te downloaden welke voor u toegankelijk is via de winkel of WeTransfer.

4.2 U bent zelf verantwoordelijk om tijdig te downloaden. Spirituele Coaching is niet verplicht om na de 14 dagen nogmaals de downloadbare content naar u toe te zenden.

4.3 U bent zelf verantwoordelijk voor het zorgen van voldoende ruimte op uw device om de download direct te kunnen uitvoeren en voltooiën. Wij adviseren u dan ook om downloadbare content aan te schaffen via een computer of laptop.

4.4 De downloadbare content mag niet worden verspreid. Het is enkel en alleen voor u bestemd en voor u ter gebruik gesteld.

5. WETTELIJK HERROEPINGSRECHT BIJ DE AANKOOP VAN SPIRITUELE COACHINGS DIENSTEN EN PRODUCTEN

BIJ DE AANKOOP VAN ONZE DIENSTEN EN PRODUCTEN HEEFT U EEN WETTELIJK HERROEPINGSRECHT:

HERROEPINGSRECHT:

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van aanmelding. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u Spirituele Coaching, Oude Apeldoornseweg 41, unit B2.12, 7333NR Apeldoorn e-mail: linda@spirituele-coaching.nl, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

5.1 Restitutie aanvragen

Restitutie vragen voor een aanschaf in de Online Winkel van Spirituele Coaching, om in aanmerking te komen gelden de volgende voorwaarden:

- Na aanschaf van een deelname aan een online of live webinar, workshop, opleiding, training, afspraak, behandeling, sessie, consult die in de toekomst zal plaatsvinden en niet binnen 14 dagen na aanschaf heeft plaatsgevonden, heeft u 14 dagen om zonder opgave van redenen te herroepen zoals bij artikel 5 aangegeven. Er zal dan restitutie plaatsvinden conform artikel 5.
- Na aanschaf van stenen of sieraden heeft u 14 dagen om zonder opgave van redenen te herroepen zoals bij artikel 5 aangegeven, tenzij de artikelen beschadigd of niet meer aanwezig zijn. Indien de artikelen onbeschadigd worden terugontvangen door verkoper, zal er restitutie plaatsvinden.
- Na aanschaf van audio opnames, downloadbare content en deelname aan online webinars, opleidingen, behandelingen, workshops, trainingen, afspraken die reeds hebben plaatsgevonden en/of reeds

gedownload zijn, kunnen niet worden herroepen, tenzij de content niet werkt. Er zal dus geen restitutie plaatsvinden indien de download reeds is gestart of gerealiseerd. Ook zal er geen restitutie plaatsvinden indien het online webinar, opleiding, training, workshop, training, afspraak reeds is geweest conform de kalender. U bent zelf verantwoordelijk om tijdig aanwezig te zijn bij aanvang van het online webinar, opleiding, training, workshop, afspraak, sessie, behandeling. Tevens bent u zelf verantwoordelijk om zorg te dragen voor een werkende online verbinding ten tijde van het afgesproken contact moment.

6. TERUGBETALINGEN

Elke terugbetaling voeren wij automatisch uit op de door u voor de betaling gebruikte rekening.

7. KLANTENSERVICE

De klantenservice kan worden gecontacteerd via linda@spirituele-coaching.nl en 06-28311033.

Spirituele Coaching
Oude Apeldoornseweg 41, Unit B2.12
7333NR Apeldoorn
KvK: 63284073
06--28311033